

手机客户端挂失操作步骤

一、手机客户端安装

第 1 步、首次使用时需下载安装手机客户端（此客户端仅适用于安卓系统的手机）；

下载地址：<http://pan.baidu.com/s/1gd9Z1b9> 密码：
r434；或者通过二维码扫描后下载客户端。



第 2 步、下载后安装，第一次打开时会有如下界面，在请输入服务器域名或 IP 地址下的框中输入<http://58.16.79.238:8089/>，点击设置按钮后需要重新登录方可使用；



二、手机挂失

第 1 步、在手机应用软件中找到下图中的正元智慧手机客户端图标，点击进入；



第 2 步、当进入下图界面时，先点击个人编号登录（如红色框所示），在个人编号处输入编号（教师为工号、学生为学号），密码默认为身份证后六位，有字母的用 0 代替，点击登录按钮；



第3步、进入下图界面后，点击自助服务按钮，切换到【自助服务】页面；



第4步、点击卡片挂失按钮，如红色框处所示；



第5步、当弹出如下图所示界面后，在密码处输入密码（密码默认为身份证后六位，有字母的用0代替）；



第 6 步、进入下图界面后，点击红色框内的头像；



第 7 步、当出现如下界面时，点确定按钮；



第 8 步、挂失成功后，显示如下界面：

