

# 一卡通使用须知

一、 校园卡具有哪些功能？

**答：**食堂消费，宿舍内开水房热水消费，宿舍内开水房洗衣机消费，后勤超市消费，图书馆门禁及图书借阅，考勤等。

二、 领取校园一卡通应注意：

新生入校，由所在院系或相关职能部门统一组织办理批量新卡申领和发放手续。领取卡时，请务必认真核对卡片表面印刷的照片、姓名等个人信息是否与您相符。一卡通领取后的首要任务是修改校园卡密码。

三、 校园一卡通密码是什么？

**领取新卡后，您应立即到附近的圈存机或手机客户端修改您的查询密码和交易密码，你还可以通过一卡通门户网站修改你的查询密码；**

因为校园一卡通中存储了您的个人基本信息和电子钱包信息，为了保障您的利益，系统在进行一卡通管理和自助业务时需要输入您的密码，密码包括查询密码和交易密码。您的初始查询密码和交易密码均为您帐户信息中身份证号的后6位，有非数字的符号以“0”代替。

校园“一卡通”系统中设有两个密码：查询密码和交易密码。

**查询密码**是一卡通在进行手机APP、网站查询、所用的密码；

**交易密码**是在自助终端登入、银行转帐、水控转帐、消费时所使用的密码；

 **温馨提醒：为了保障您帐户的安全，在自助终端或网站上查询时，需要输入交易密码或者查询密码。当查询完毕，请及时注销或安全退出。**

四、 如何为校园卡充值？

电子钱包是您在校园生活开支的凭证，当您的电子钱包余额不足时，需要充值才可以继续消费。校园一卡通充值需要到学校指定的充值点进行。充值分现金充值和自助转帐充值。您可利用圈存机自助完成充值工作，便于您的日常开支。

五、 什么是自助转帐？

自助转帐是指卡户通过圈存机将银行卡帐户中的资金转入校园一卡通消费帐户上的一种转帐方式。

六、 如何使用圈存机进行转账？

为方便持卡人向一卡通帐户充值，同时减少携带现金造成的风险，卡户可以通过圈存机使用自助转帐业务。使用自助转帐业务时，请注意以下几点：

(1) 卡户启用银行转帐业务之前，需要到一卡通管理中心对银行卡进行注册，新生入学时已经默认把学校发放的农行卡注册，可直接使用，无需再次注册。

(2) 妥善的保管好自己的校园卡与银行卡，并及时修改两种卡的密码，银行卡帐户密码须到银行自助设备或者银行营业窗口修改，校园卡密码修改参见本指南关于校园卡密码的有关说明；

(3) 使用银校转帐机进行自助转帐只需要校园卡，不需要使用银行卡，因此您可以将银行卡放在安全的地方，而不需要随身携带；

(4) 进行转帐充值前，请确保银行卡帐户有足够的余额，以免给你的操作带来不便；可以一次存入，多次充值；

(5) 如果银行卡丢失，应立即到银行营业窗口办理挂失手续；

(6) 如果更换了新的银行卡，应该持银行卡和校园卡到一卡通管理中心重新办理银行卡注册手续，以便建立校园卡与新银行卡帐户的对应关系。

## 七、 校园卡丢失了，怎么办？

如果您的校园卡不慎遗失，应首先进行挂失，您可以通过以下五种途径进行挂失。

**方法一：**凭个人有效身份证件到学校一卡通管理中心办理挂失手续。

**方法二：**您可以通过分布在校园内的圈存机上，输入您的交易密码进行挂失操作。

**方法三：**您可以通过安装在手机上的一卡通 APP 进行卡片挂失操作。

**方法四：**您可以通过 WEB 在一卡通门户网站上，输入您的交易密码进行自助挂失操作。

校园卡挂失以后，如果仍然需要使用校园卡，可以到一卡通管理中心补办一张新卡。

## 八、 如果丢失的校园卡找到了，怎么办？

当您的校园卡挂失以后又找到了，可以办理解挂手续恢复校园卡的使用。

如果你尚未办理新卡，可凭个人有效身份证件和校园卡到一卡通管理中心办理解挂手续。



**温馨提醒：**如果您在找到丢失的校园卡前，已经申领了新卡，那么您找到的先前丢失的校园卡将失去效用。

## 九、 校园卡损坏了，怎么办？

**答：**如果您的校园卡不能正常使用，应尽快到学校一卡通管理中心进行处理。一卡通管理中心将会对您的校园卡进行修复操作。如果修复好了，您的校园卡仍可以正常使用；若无法修复，则更换一张新卡。如果是人为损坏或者折断的，需要另行收费补卡。

十、 如何在食堂使用校园卡就餐？

**答：**您可以在食堂售饭 POS 机上刷卡消费。使用时，将卡片置于 POS 机感应区，POS 机上将显示卡内余额。操作员输入相应金额并按确认后，POS 机上将显示扣款金额及余额，并发出“嘀嘀”两声提示，显示屏下排左侧显示一个“F”字样，表示交易完成。如果刷卡速度过快，有可能出现刷卡错误，需要重新将卡片放回感应区，待完成交易以后再撤回校园卡。

十一、 如何查询帐户余额与消费情况？

**答：**为了方便同学掌握自己的消费情况，可通过以下三种方式查询您的帐户余额和您的消费情况：

**方法一：**凭个人有效身份证件和校园卡到卡户管理中心进行查询；

**方法二：**您可以登录一卡通门户网站进行自助查询；

**方法三：**您可以通过分布在校园内的一卡通自助服务终端上，输入个人密码进行自助查询；

**方法四：**您也可以通过下载手机 APP，在手机上进行自助查询，具体使用方法参见手机 APP 使用介绍；

**特别说明：**各个消费机的 485 收费机和以太网终端机，在没有消费金额的情况下，您只需将校园卡接近感应区，屏幕即可显示校园卡内余额。

十二、 当查询到卡上余额突然出现异常如何处理？

**答：**在校园卡使用过程中卡消费异常的原因：

1、刷卡过快导致，机器还没来得及响应，只扣了帐户余额还没扣卡上的钱，就会导致卡上余额比账户余额多；

2、消费流水未上传导致，POS 机存在脱机使用、消费流水不及时上传的情况。如：商户因一些原因，消费流水存储在消费终端(pos 机)或商务网关上，没有及时上传数据。持卡人刷卡时只扣了卡里的钱，一卡通系统中对应帐户余额没变。这种情况持续消费下去，就会存在卡和帐户不平的情形。如果发现卡上余额不对，可以一卡通管理中心查询流水，然后根据实际情况进行平帐或卡片校正处理。

3、出现扣费错误的处理办法

在使用中若出现营业员和持卡人均能确认的扣费错误，由于 POS 机不允许还款，因此不能现场退还款项到校园卡，可由营业员出具相关证明，由持卡人和食堂管理员协商解决。



**温馨提醒：**为了保障您卡片的正常使用，在消费时，请在消费完毕 金额显示完全再拿走卡片，同时请经常查询自己的消费明细，出现问题及时解决。

#### **圈存机分布位置：**

南膳苑食堂一楼大门入口两侧

北膳苑食堂一楼充值处、二楼楼梯入口

各学生宿舍楼入口（桂圆 1、桂圆 2、桂圆 3 除外）

#### **十三、 常用电话**

一卡通管理中心 0851—88308132